



Prioridades políticas para el 2024

La Iniciativa de Salud del Consumidor de Colorado (CCHI por sus siglas en inglés) es una organización de defensa sin fines de lucro y no partidista que trabaja para promover la voz del consumidor para mejorar el acceso a la atención médica para todos los habitantes de Colorado trabajando en todo el estado para avanzar hacia la equidad, acceso, accesibilidad y calidad. Defendemos los temas importantes para los consumidores, respetando los valores y las opiniones de diversas voces, combatiendo los sistemas de opresión y mejorando la equidad en salud, y adoptando nuevas ideas. Es con esos valores que estamos comprometidos a llevar a cabo iniciativas políticas para los habitantes de Colorado cuyo acceso a la atención médica y la seguridad financiera se ven comprometidos por la accesibilidad, los beneficios inadecuados o las prácticas comerciales desleales de la industria de la atención médica

A continuación, es un resumen de las prioridades legislativas y presupuestarias que creemos que proporcionarán un camino para reducir los costos de atención médica, mejorar la protección del consumidor y promover la equidad en el sistema de atención médica. Estas prioridades reflejan las preocupaciones que escuchamos de los consumidores que buscan nuestra ayuda, nuestra Junta Directiva Asesora Comunitaria y las conversaciones con miembros y partes interesadas, y se desarrollan teniendo en cuenta la oportunidad de cambio. **Al evaluar cada propuesta, el personal de CCHI y los miembros del comité de políticas trabajarán para evaluar el impacto de equidad de cada política y elevar las que mejoran la equidad en salud para los habitantes de Colorado. Estos hallazgos se evaluarán y compartirán al final de la sesión legislativa a través de nuestro cuadro de mando anual**

En 2024 anticipamos abogar en las siguientes áreas temáticas, con posiciones políticas específicas determinadas por el comité de políticas de la CCHI y acciones estratégicas guiadas por el personal de la CCHI.

ACCESO Y COBERTURA

EL costo de la atención médica y otros gastos necesarios relacionados, como la comida, la vivienda y el transporte, está aumentando tanto para los habitantes de Colorado asegurados como para los no asegurados, El empeoramiento de las condiciones económicas exacerba las barreras estructurales preexistentes para acceder y lograr la salud para muchos habitantes de Colorado. Como resultado, hemos seguido siendo testigos de disparidades de salud, especialmente para los latinos, los negros, las personas sin hogar y los habitantes de Colorado rurales. La necesidad de opciones de cobertura más accesibles para las poblaciones excluidas, incluidos los residentes de Colorado indocumentados, también fue señalada por nuestra Junta Directiva Asesora Comunitaria y fundamenta aún más nuestros esfuerzos para implementar con éxito la HB21-1232, la Opción Pública de Colorado

- **Mejorar la calidad de la cobertura** Como piedra angular del acceso a una atención costeable, CCHI continuará apoyando las pólizas que fortalecen y amplían la cobertura del seguro de salud en Colorado. En 2024, esto incluirá la modernización de nuestro intercambio estatal de seguros de salud, la mejora de la continuidad de la atención al cambiar los planes de seguro, la protección de los consumidores frente a la insolvencia de las aseguradoras y la ampliación de las protecciones contra las facturas sorpresa.
- **Receta de medicamentos con precios accesibles** Los costos de los medicamentos recetados para los consumidores siguen siendo un problema para los habitantes de Colorado. Con demasiada frecuencia, oímos hablar de personas que deciden entre comprar alimentos o medicamentos que salvan vidas, o rechazar oportunidades de trabajo para permanecer en Medicaid. En 2021, CCHI trabajó para aprobar el SB21-175, que creó la Junta Directiva de Revisión de la Accesibilidad Económica de Medicamentos Recetados (PDAB por sus siglas en inglés). CCHI continuará supervisando a la junta

directiva, movilizando a los consumidores y a los socios de la coalición para que participen, y proporcionará recomendaciones para garantizar que la junta directiva trabaje para reducir los costos de los medicamentos recetados para el alcance más amplio de los habitantes de Colorado. Además, CCHI revisará otras propuestas legislativas que reduzcan los costos de los medicamentos recetados a través de varios medios, asegurando que las voces de los más afectados estén centradas.

El CCHI revisará la legislación por su potencial para aumentar el acceso equitativo y la accesibilidad económica a toda la cobertura de atención médica, incluidos los servicios de salud oral. Además, CCHI apoyará políticas que aumenten el acceso y la accesibilidad económica de los servicios de salud reproductiva e impulsará a los defensores y legisladores para que tomen una lente de justicia reproductiva para avanzar en Colorado hacia un sistema de atención médica más equitativo.

REFORMA FINANCIERA

CCHI ha escuchado de los consumidores de todo el estado que el sistema de atención médica actual no facilita la salud y el bienestar de manera equitativa para todos. Nuestro Programa de Asistencia al Consumidor con frecuencia detecta errores en los estados de cuenta médicos, la comunicación demasiado confusa de los centros de atención médica y los procesos burocráticos que consumen tanto tiempo que a menudo son inaccesibles para los consumidores. Las zonas rurales a menudo carecen de una infraestructura integral, incluido el acceso a los servicios de salud conductual, el tratamiento del consumo de sustancias y la atención médica oral. Y en todo el estado, las barreras de costos limitan el acceso a la atención. Por lo tanto, CCHI revisará y apoyará los esfuerzos legislativos que incentivan al sistema de atención médica para proporcionar un acceso equitativo a una atención de calidad y una legislación que desincentive la consolidación continua y el enfoque actual en los beneficios sobre la salud. Específicamente, apoyaremos la legislación que aumente la transparencia de los datos de precios para abordar las fallas del mercado.

ABUSOS DE LA INDUSTRIA Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

A través de nuestros miembros, el Programa de Asistencia al Consumidor y la Junta Directiva Asesora de la Comunidad, CCHI puede aprender directamente de los consumidores sobre sus desafíos de atención médica. El sistema de atención médica es complejo, lo que dificulta que los consumidores accedan a la cobertura y la atención. El mercado consolidado envalentona a los sistemas de salud y a los hospitales a impulsar los costos cada vez más altos a los consumidores, lo que contribuye a la toxicidad financiera que perjudica aún más a los residentes de Colorado. CCHI ha identificado las siguientes prioridades para abordar los problemas actuales expresados por los consumidores

- **Tarifas de las instalaciones** A medida que más proveedores se absorben en los grandes sistemas corporativos de atención médica, las "tarifas de las instalaciones", que originalmente se utilizan solo en instalaciones con departamentos de emergencia, se están adhiriendo a una creciente variedad de servicios en más ubicaciones, lo que aumenta el costo de la atención médica a expensas del consumidor. En 2023, CCHI dirigió una coalición para aprobar un proyecto de ley que inició un comité directivo encargado de llevar a cabo un estudio para comprender mejor el impacto de las tarifas de las instalaciones en el acceso a la atención médica, establecer medidas de transparencia para los pacientes y limitar las tarifas de las instalaciones para los servicios preventivos. En 2024, CCHI continuará apoyando el trabajo del comité directivo para aumentar la transparencia.
- **Atención en hospital con descuento** A través de nuestro Programa de Asistencia al Consumidor, hemos recibido comentarios de que la obtención de atención accesible económicamente de los hospitales de Colorado sigue siendo un problema continuo. Los consumidores han hablado de prácticas de facturación agresivas, una falta de conocimiento sobre las leyes de atención con descuento en el hospital y una falta de cumplimiento por parte de los hospitales para compartir estos derechos con los pacientes. Como resultado, CCHI se dedica a continuar protegiendo estas importantes protecciones e impulsar la implementación adecuada de HB21-1198 a través de la educación del consumidor y otros medios disponibles.

DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD

Abordar las condiciones en las que vivimos, trabajamos y jugamos es fundamental para lograr comunidades racialmente justas, saludables y equitativas. Con este fin, el CCHI apoyará las propuestas legislativas que mejoren el acceso a la atención para las comunidades que enfrentan barreras estructurales a la atención. Además, CCHI revisará las propuestas legislativas que mejoran el acceso a la atención y la cobertura a través de políticas que promuevan la seguridad alimentaria, aumenten creativamente los ingresos para las prioridades clave de seguridad económica, presionen contra las severas sanciones penales relacionadas con el consumo de sustancias, la salud mental y el acceso a los servicios de salud, y más.

MANO DE OBRA Y ENTREGA

Una fuerza de trabajo sólida es esencial para avanzar en el acceso equitativo a una atención de calidad en Colorado. Las presiones insostenibles actuales sobre muchos trabajadores de la salud de Colorado se han manifestado recientemente en forma de huelgas estatales y nacionales. El personal seguro, la compensación adecuada para todo el personal y la cobertura de salud de calidad de los empleados son necesarios para crear centros de salud que tengan la capacidad de proporcionar una atención de calidad a los consumidores. Además, invertir en trabajadores cultivados en la comunidad dará como resultado que los trabajadores sean más capaces de devolver la atención lingüística y culturalmente competente a sus comunidades. Esto también se extiende a la inclusión y valoración de los trabajadores de salud comunitarios, doulas y otros proveedores de atención médica que con frecuencia están excluidos en los sistemas actuales. En 2024, CCHI apoyará la legislación que tiene como objetivo mejorar la educación médica en torno a la salud sexual y reproductiva con el fin de garantizar que todos los habitantes de Colorado, independientemente de su género, tengan acceso a una atención de alta calidad.