

ORAL HEALTH EQUITY

A NEEDS ASSESSMENT IN COLORADO

CCHI 2022

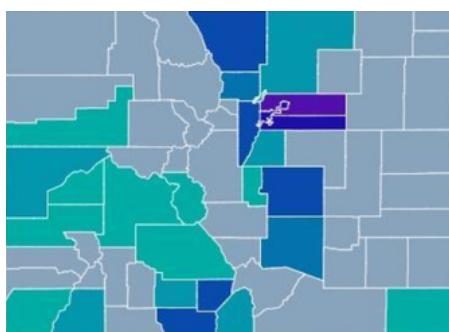


RESPONSES

- 422 COMPLETE RESPONSES
- AGED FROM 18-86
- DIVERSE INCOME AND EDUCATION LEVELS
- RACIAL MAKEUP REPRESENTATIVE OF COLORADO



WHO'S REPRESENTED?



Deeper colors indicate higher number of responses, gray denotes no responses from that county.

THE ASSESSMENT

Colorado Consumer Health Initiative (CCHI) conducted a survey to assess Coloradans' oral health needs and experiences to inform CCHI's 2023 policy agenda.



STORIES FROM COLORADANS

PERCEPTION

"Being poor, you get treated differently."
Age 41 | Alamosa, CO

ACCESS

"Pain in a tooth with a crown. It is taking 8 days to get an appointment that fits with my schedule, so I can avoid missing work."
Age 57 | Golden, CO

QUALITY

"I stopped going because they didn't listen to me and they gave me partials (dentures) that hurt."
Age 70 | Denver, CO

AFFORDABILITY

"All parts of dental care are expensive. I believe out-of-pocket costs are currently the most expensive."
Age 28 | Del Norte, CO



Colorado Consumer
Health Initiative



303.839.1261

inform@cohealthinitiative.org

www.cohealthinitiative.org

EQUIDAD EN LA SALUD BUCAL

UNA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES EN COLORADO

CCHI 2022

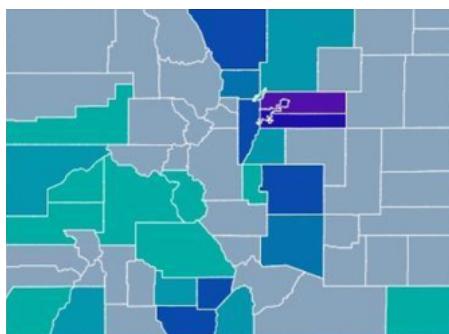


RESPUESTAS

- 422 RESPUESTAS COMPLETAS
- EDADES DE 18-86
- DIVERSOS NIVELES DE RENTA Y EDUCACIÓN
- COMPOSICIÓN RACIAL REPRESENTATIVA DE COLORADO



¿A QUIÉN SE REPRESENTA?



Los colores más intensos indican un mayor número de respuestas, el gris indica que no hay respuestas de ese condado.

LA EVALUACIÓN

La Iniciativa de Salud del Consumidor de Colorado (CCHI, por sus siglas en inglés) llevó a cabo una encuesta para evaluar las necesidades y las experiencias en materia de salud oral de los habitantes de Colorado, con el fin de informar la agenda política de la CCHI para 2023.



HISTORIAS DE LOS COLORADENSES

PERCEPCIÓN

"Por ser pobre, te tratan de forma diferente." Edad 41 | Alamosa, CO

ACCESO

"Dolor en un diente con corona. Me está costando 8 días conseguir una cita que se ajuste a mi horario, para no faltar al trabajo." Edad 57 | Golden, CO

CALIDAD

"Dejé de ir porque no me hicieron caso y me pusieron unas postizas (dentaduras postizas) que me dolían." Edad 70 | Denver, CO

ACCESIBILIDAD

"Todas las partes de la atención dental son caras. Creo que los gastos personales son actualmente los más caros." Edad 28 | Del Norte, CO



Colorado Consumer
Health Initiative



303.839.1261

inform@cohealthinitiative.org

www.cohealthinitiative.org

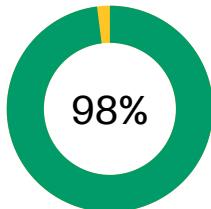
KEY TAKEAWAYS

People understand and feel that oral health is important, but the system doesn't represent them, is hard to access, and expensive.



Over 50% are living with oral pain or feeling self-conscious about their oral health.

Despite the desire for good dental health, Coloradans report high rates of poor or below average dental health, mouth pain, self-consciousness about mouth appearance, and changes to their day-to-day lives caused by dental health issues.

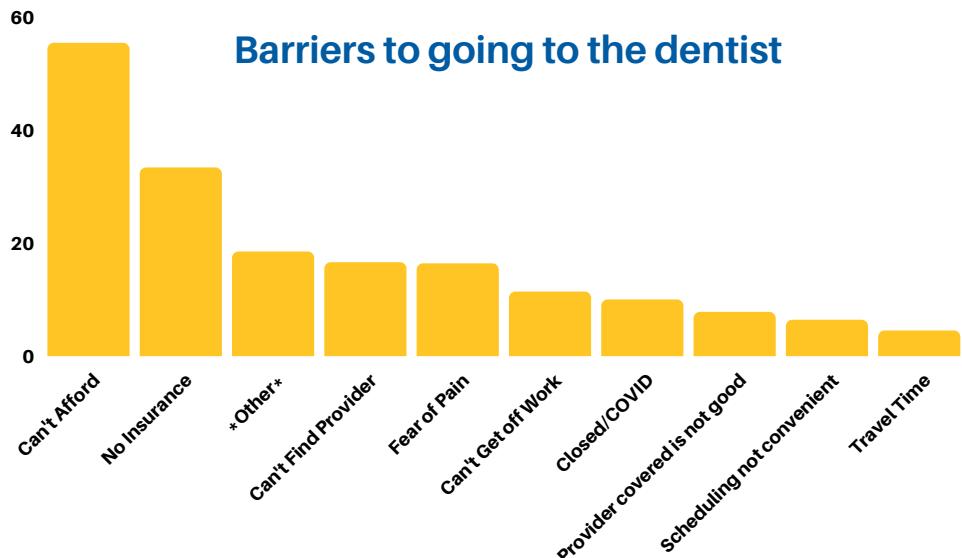


On a scale of 1 to 5, 1 being very important and 5 being not important at all, 74% selected "Very Important" and 24% selected "Important", showing **98% of those surveyed, believe oral care is important.**

While respondents have a strong history of dental visits and routine care, access is a challenge, primarily driven by financial concerns with 73% saying it's too expensive.

*Just under 13 percent reported no barriers.

Reasons provided in the "Other" section included: language barrier, provider did not like me, not priority, child care, judgment, fear, COVID.



Fear and anxiety, stemming from judgmental providers and staff, are also strong factors preventing patients from getting care.

50%

of those surveyed felt that the time between scheduling an appointment and seeing a provider was too long.

2+ MONTHS

was the average length of wait time for a routine cleaning appointment, with 37% waiting 4 months or more.

1 IN 4

of those who have not sought needed care cite fear, judgment, anxiety, or pain as a factor.

47%

of patients needing immediate care had to wait over 1 month for an appointment. Only 20% of patients seeking immediate care for dental problems were able to get an appointment within days.

WHAT'S NEXT?

Policy makers and advocates should make oral health policy a priority to improve health, well-being, and equity for all Coloradans. These survey results underscore the gaps in access, affordability, and quality of care. Share your experience with oral health by visiting cohealth.co/sharehealthstory, or get involved with our efforts toward creation of an Oral Health Equity Coalition at cohealth.co/OralHealthCoalition.



Colorado Consumer
Health Initiative



303.839.1261



inform@cohealthinitiative.org



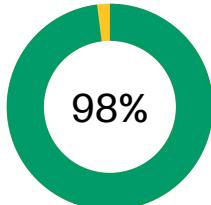
www.cohealthinitiative.org

PUNTOS CLAVE

La gente entiende y siente que la salud dental es importante, pero el sistema no les representa, es de difícil acceso y caro.



Más del 50% vive con dolor dental o se siente acomplejado por su salud dental.

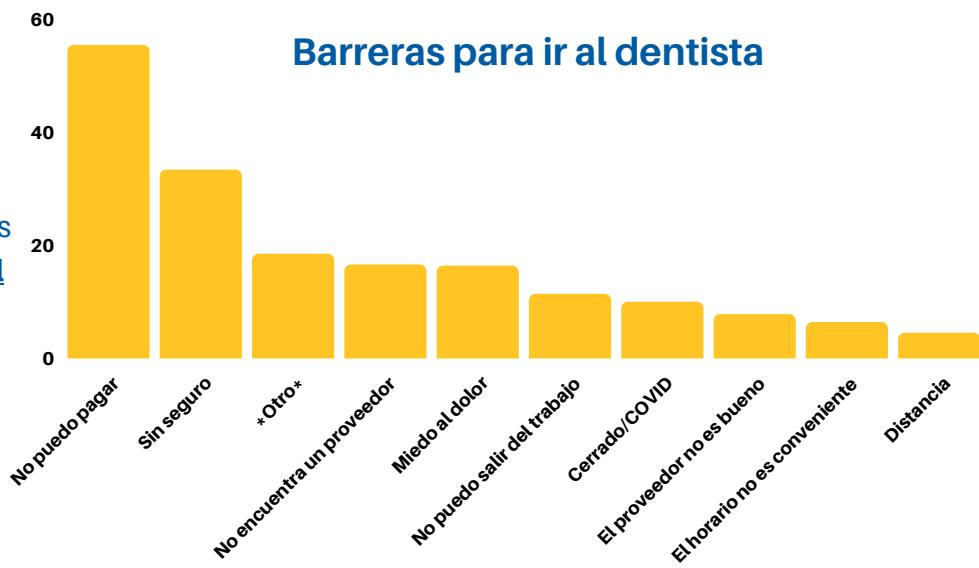


En una escala de 1 a 5, siendo 1 muy importante y 5 nada importante, el 74% seleccionó "Muy importante" y el 24% seleccionó "Importante", lo que demuestra que el 98% de los encuestados cree que el cuidado dental es importante.

Aunque los encuestados tienen un fuerte historial de visitas al dentista y de atención rutinaria, el acceso es un reto, impulsado principalmente por las preocupaciones financieras, ya que el 73% dice que es demasiado caro.

*Algo menos del 13% declaró no tener barreras. Las razones proporcionadas en la sección "Otros" incluían: barrera lingüística, no le gustaba al proveedor, no era prioritario, cuidado de los niños, juicio, miedo, COVID.

A pesar del deseo de gozar de una buena salud dental, los habitantes de Colorado declaran tener un alto índice de salud dental deficiente o inferior a la media, dolor en la boca, autoconciencia sobre el aspecto de la boca y cambios en su vida cotidiana causados por problemas de salud dental.



El miedo y la ansiedad, derivados de los proveedores y el personal que juzgan, son también factores importantes que impiden que los pacientes reciban atención.

50%

de los encuestados consideran que el tiempo de espera entre la cita y la visita al médico es demasiado largo.

2+ MESES

fue el tiempo medio de espera para una cita de limpieza rutinaria, con un 37% de espera de 4 meses o más.

1 EN 4

de los que no han buscado la atención necesaria citan como factor el miedo, el juicio, la ansiedad o el dolor.

47%

de los pacientes que necesitaban atención inmediata tuvieron que esperar más de 1 mes para obtener una cita. Sólo el 20% de los pacientes que buscaban atención inmediata por problemas dentales pudieron conseguir una cita en pocos días.

¿QUÉ SIGUE?

Los responsables políticos y los defensores de la causa deben hacer de la política de salud dental una prioridad para mejorar la salud, el bienestar y la equidad de todos los habitantes de Colorado. Los resultados de esta encuesta ponen énfasis en las deficiencias en el acceso, la accesibilidad y la calidad de la atención. **Comparte tu experiencia sobre la salud dental visitando cohealth.co/sharehealthstory, o participa en nuestros esfuerzos para la creación de una Coalición para la Equidad de la Salud Bucal en cohealth.co/OralHealthCoalition.**



Colorado Consumer
Health Initiative



303.839.1261

inform@cohealthinitiative.org



www.cohealthinitiative.org