



Colorado Consumer Health Initiative

OUT-OF-NETWORK BILLING PROTECTIONS: WHAT YOU NEED TO KNOW

EFFECTIVE JAN 1, 2020

In 2019, Colorado passed a law that protects Colorado consumers with state-regulated health insurance plans from being balance-billed for unknowingly receiving care outside of their insurance network.



WHAT IS A “SURPRISE OUT-OF-NETWORK MEDICAL BILL”?

Patients may receive surprise out-of-network medical bills when they unknowingly see someone outside of their insurance network. Patients are often billed for the difference between what the insurer covered and the total bill, which is known as a “surprise” bill.



WHEN DOES THIS LAW APPLY?

This law protects people on state-regulated insurance plans (check for “CO-DOI” on your insurance card) from receiving surprise bills:

- When you receive emergency care from facilities or providers that are out-of-network, including some ambulances
- When you receive non-emergency care at an in-network facility and unknowingly see an out-of-network provider

Consumers who knowingly seek care from an out of network provider or facility are responsible for all costs.



THIS LAW APPLIES TO ME. HOW WILL THIS IMPACT ME?

You are still responsible for any out-of-pocket costs required by your insurance plan. The rate you pay is based on your set in-network rate for that care, you can find out what this amount is before any procedure by calling your insurance company to ensure that you aren't overcharged. Hospitals and some other providers are required to give you a written disclosure notifying you that you have the right to ask to see an in-network provider and to be notified ahead of time, if possible, if you are receiving out-of-network care. They may ask you to sign this disclosure.

QUESTIONS ABOUT YOUR BILL?

If this law applies to you and you think you got balance billed or were charged the wrong rate, you can check with your insurance company, file a complaint with the Colorado Division of Insurance, or call CCHI's Consumer Assistance Program. If you paid a balance bill, the provider has to refund you the amount that you overpaid.



**Contact our CAP
Program for
questions and
assistance:
(303) 839-1261**



We are moving Jan. 2021: 303 E. 17th Ave., 4th Floor
Phone: 303.839.1261
www.cohealthinitiative.org

General: inform@cohealthinitiative.org
Assistance: help@cohealthinitiative.org
Media: afox@cohealthinitiative.org



Colorado Consumer Health Initiative

PROTECCIONES DE FACTURA MÉDICA SORPRESA PARA CONSUMIDORES

EFFECTIVO 1 DE ENERO 2020

En 2019, una ley fue aprobada en Colorado para proteger a consumidores con seguro médico regulado por el estado contra cuentas sorpresas cuando reciban servicios de proveedores fuera de la red de su plan de salud sin querer.



¿QUÉ ES UNA FACTURA MÉDICA SORPRESA?

El saldo de facturación o factura médica sorpresa ocurre cuando recibe una factura de un médico, hospital u otro proveedor de atención médica que no forma parte de la red de su plan de salud. A menudo, los consumidores no sabían que estaban recibiendo atención de proveedores fuera de la red. El consumidor suele recibir una factura para la diferencia entre lo que su plan de salud paga y lo que el proveedor carga.



¿A QUIÉN SE APLICA ESTA LEY?

Esta ley se protege a consumidores con seguro médico regulado por el estado (chequea por "CO-DOI" en su tarjeta de seguro) contra facturas médicas sorpresas:

- Cuando recibe atención de emergencia de centros de salud o proveedores fuera de la red de su plan de salud, incluso a algunas ambulancias
- Cuando recibe atención médica en un centro de salud que participa en la red de su plan y de un proveedor fuera de la red sin querer

Si se recibe atención médica de un centro o proveedor fuera de la red intencionalmente, Ud. tiene la responsabilidad para los costos.



ESTA LEY SE APLICA A MI. ¿COMO ME VA A IMPACTAR?

Ud. todavía tiene que pagar cualquier gasto de su bolsillo, como fue establecido por su plan de salud. Contacte a su plan de salud para averiguar estas detalles y el precio de atención médica "incluido en a red." Los hospitales y algunos proveedores tienen que notificarle que tiene el derecho de recibir servicios de un proveedor incluido en la red con anticipación cuando sea posible. Es posible que pidan que firme un documento de divulgación.

¿TIENE UD. PREGUNTAS SOBRE SU FACTURA MÉDICA ?

Si esta ley se aplica a Ud. y todavía se recibe una factura médica sorpresa, se puede chequear con su plan de salud, hacer una queja formal con la División de Seguros de Colorado, o llamar a nuestro Programa de Asistencia. Si Ud. paga una factura médica sorpresa, el proveedor tiene que reembolsarle lo que fue pagado de más.



Contacte a nuestro Programa de Asistencia:
303-839-1261



Nos mudamos enero 2021: 303 E. 17th Ave., 4th Floor
Telefono: 303.839.1261
www.cohealthinitiative.org

General: inform@cohealthinitiative.org
Asistencia: help@cohealthinitiative.org
Prensa: afox@cohealthinitiative.org